

Versicherungen

Deckungsschutz mit der passenden Sprachkompetenz

Im Versicherungswesen müssen Sie effektiv und kompetent mit Kunden, Kollegen und Geschäftspartnern kommunizieren. Führen Sie Gespräche, Beratungen und Verhandlungen höflich, fachkundig, überzeugend, mit passenden Vokabular und angemessener Souveränität.

Beispielinhalte/Themen

- Risiken (Risikomanagement & Risikoabschätzung)
- Finanzielle Aspekte
- Berichterstattung
- Anweisungen und Berichte verstehen/interpretieren
- Vertraulichkeit/Geheimhaltung
- Versicherungswesen
- Beschreibungen: Situationen, Menschen, Aspekte, Dinge
- Haftung
- Lizenzen
- Rückschlüsse ziehen (zwischen den Zeilen lesen)
- Vergleiche
- Gerichtsverfahren
- EDV Fachsprache
- Betrug



Themen und Inhalte werden Ihren Anforderungen und Wünschen angepasst.

Methodik / Didaktik

- Partner- und Gruppenarbeit
- Rollenspiele
- Simulationen
- Fallstudien
- Vokabulartraining
- Diskussionen/Gesprächsführung
- Textanalyse

Sprachlevel

Ab CEF A2

Gut versichert, passgenau vorbereitet

damit

- Sie souverän und sicher am Telefon, bei Verhandlungen und Meetings oder Konferenzen agieren
- Ihre Kommunikationsfähigkeit verbessern
- Sie gängige Terminologie fürs Versicherungswesen kompetent anwenden
- Sie Ihre ausländischen Kontakte durch bewusste, selbstbewusste Kommunikation pflegen
- den Umgang mit herausfordernden, komplizierten, Situationen meistern
- Meetings und Verhandlungen selbstverständlich und bestimmt führen
- Sie sich einfühlend auf internationale Kontakte vorbereiten
- durch den richtigen Sprachgebrauch überzeugen.