

## Sprachtraining am Telefon oder durch E-Mail

Maximale Flexibilität an jedem telefonisch erreichbaren Ort

Englisch nach Maß<sup>®</sup> Training "on the phone" oder durch E-Mail bedeutet flexible Unterstützung an jedem telefonisch erreichbaren Ort.

### Mögliche Themen / Inhalte

- Kommunikation
- Geschäftsabläufe/Unternehmensbelange
- Kundenservice
- Interkulturelle Kompetenzen
- Konversation und Small Talk
- Anfragen stellen/beantworten
- Beschwerdemanagement
- Soziale Kompetenzen
- Telefonate führen
- Umgang mit kommunikativen Herausforderungen
- Informationsaustausch und Abgleich
- Vokabularaufbau
- Grammatik



*Themen und Inhalte werden Ihren Anforderungen und Wünschen angepasst.*

### Methodik / Didaktik

- Communication
- Hörverständnis
- Trainer Unterstützung
- Vokabular und Grammatikaufbau

### Sie sind viel unterwegs...

gute Sprachkenntnisse sind für Sie unverzichtbar, regelmäßige Anwesenheit im Präsenztraining nicht realisierbar. Sprachtraining am Telefon oder durch E-Mail ist die ideale Lösung um Ihre Sprachkenntnisse zu erweitern und zu festigen ohne an feste Präsenztrainingstermine gebunden zu sein.

### Sprachlevel

Ab CEF A1

Durch regelmässig stattfindendes Telefon und/oder E-Mail Coaching mit Ihrem Trainer

- sprechen Sie flüssiger
- verbessern Ihre Kommunikationsstrategien
- bauen Sprechängste ab
- kommunizieren Sie berufsbezogene Sachverhalte, Situationen oder Inhalte.

**Sie bestimmen Zeitpunkt, Ort und Rhythmus – wir garantieren professionelle Unterstützung.**