

Zertifiziert nach DIN ISO 9001 ▪ TOEIC® Testcenter
Einrichtung der Arbeitnehmerweiterbildung nach AWbG

Gastronomie

... Essen, Trinken, Service ...

Tadelloser Service durch gute sprachliche und interkulturelle Kompetenzen: Damit Ihre Gäste positive Eindrücke erhalten!

Beispielinhalte/Themen

- Begrüßungen
- Globalisierung
- Interkulturelle Kompetenzen
- Hotel
- Restaurant
- Essen & Trinken
- Problemlösungen
- Verhandlungen
- Beschwerdemanagement
- Werbung and Marketing
- Telefonskills
- Small Talk
- Kommunikation und soziale Kompetenzen
- Grammatik & Vokabular



Themen und Inhalte werden Ihren Anforderungen und Bedürfnissen angepasst.

Methodik/Didaktik

- Rollenspiele
- Partnerarbeit
- Fallstudien
- Simulationen
- Analyse relevanter Unterlagen (Firmen- und Business spezifisch)
- Hör- und Leseverständnis
- Kommunikationstraining
- Schriftwechsel
- Vokabulartraining

Sprachlevel

Jeder Level möglich

Souveränität und Kompetenz

Mit unserem Training

- bauen Sie Sprechängste ab
- sprechen Sie flüssiger und sicherer
- lernen Sie Kommunikationsstrategien für den täglichen Gebrauch
- erweitern Sie Ihr Vokabular
- wenden Sie erfolgreiche Small Talk Strategien an
- lernen Sie gängige Redewendungen und deren sichere Anwendung
- entwickeln und entfalten Sie Ihr interkulturelles Gespür
- kommunizieren Sie berufsbezogene Sachverhalte
- trainieren Sie feinfühliges, kundenorientiertes Beschwerdemanagement im Umgang mit Gästen aus anderen Kulturen
- meistern Sie den Umgang mit herausfordernden Situationen durch Simulationen und beantworten Anfragen sicher und selbstbewusst.

© ENGLISCH NACH MAß[®] GMBH