

Zertifiziert nach DIN ISO 9001 ▪ TOEIC® Testcenter
Einrichtung der Arbeitnehmerweiterbildung nach AWbG

EDV

EDV Fachwissen sicher und effektiv kommunizieren

Vom Berufsalltag bis zur CeBIT, gefragt ist kompetente, souveräne Kommunikation – ergänzt durch das passende Fachvokabular.

Beispielthemen/Inhalte

- Die EDV Branche
- Produktangaben
- Kundenbeziehungen
- Installationsanweisungen
- Systemkonfiguration
- Produkt Innovation
- Projekt meetings
- Bedarfsanalysen
- Hardware/Software
- Vokabular
- Problemanalyse und Lösungen
- Zwischenmenschliche Kommunikation
- Project management
- Internationale Kontakte
- Small Talk
- Interkulturelle Aspekte



Themen und Inhalte werden Ihren Anforderungen und Bedürfnissen angepasst.

Methodik/Didaktik

- Pair work
- Rollenspiele
- Fallstudien
- Discussions
- Lese- und Hörverständnisübungen
- Kommunikationstraining
- Vokabulartraining
- Simulations
- Analyse von Unternehmens- und Jobrelevanten Unterlagen

Besonders im IT Bereich ist sichere Kommunikationsfähigkeit unverzichtbar. Meist besitzen EDV-ler gute Kompetenzen im schriftlichen Bereich, sind in der Kommunikation jedoch oft unsicher.

Mit diesem, speziell auf die Bedürfnisse des EDV Bereichs abgestimmten Training

- festigen und erweitern Sie Ihre Ausdrucksfähigkeit und Kompetenz
- kommunizieren Sie sicher und kompetent mit ausländischen Gesprächspartnern
- führen Sie sachkundige Dialoge und meistern den Umgang mit Anfragen und Herausforderungen
- bauen Sie Sprechängste ab, erweitern und festigen fachbezogenes Vokabula
- verstehen und verfassen Sie berufsbezogene Texte
- nehmen Sie sicher und selbstbewusst an Meetings, Präsentationen und Verhandlungen teil
- beziehen Sie unterschiedliche kulturelle Aspekte in Ihre Kommunikation mit ein und kommunizieren offen und locker im Small Talk.

Sprachlevel

Ab CEF A2