

Zertifiziert nach DIN ISO 9001 ▪ TOEIC® Testcenter
Einrichtung der Arbeitnehmerweiterbildung nach AWbG

Bank- und Finanzwesen

Souverän in der Sprache der Bank- und Finanzwelt auftreten

Speziell für Banken und Finanzdienstleister entwickelt - von Experten mit internationalem Background: Wir unterstützen Sie, sich und Ihre Kompetenzen überzeugend und sicher darzustellen und Audits, Meetings, Verhandlungen und Präsentationen sicher und souverän bewältigen.

Themen

- Audits
- Bankwesen
- Buchhaltung
- Rechnungswesen
- Communication
- Terminologie und Vokabular
- Geldmittel, Finanzmärkte
- Kundenberatung
- Small Talk
- Trends
- Meetings
- Verhandlungen
- Interkulturelle Kompetenzen
- Marketing banking services
- Social skills
- Telefonskills
- Email



Themen und Inhalte werden Ihren Anforderungen und Bedürfnissen angepasst.

Methodik/Didaktik

- Rollenspiele
- Partnerarbeit
- Analyse und Bearbeitung firmenspezifischer Unterlagen
- Vokabulartraining
- Hör-, Schreib- und Leseverständnis
- Kommunikationstraining
- Simulationen
- Fallstudien

Sprachlevel

Kann jedem Sprachlevel angepasst werden

Unterstützung mit passgenauem Training, durch Experten mit Background und Branchenkenntnissen

Mit unserem Training

- agieren Sie sicher und souverän am Telefon, bei Meetings und Verhandlungen oder Präsentationen
- verbessern Sie Ihre Kommunikationsfähigkeit
- lernen gängige Finanz/Bank-Terminologie und wenden diese kompetent an
- erhalten Sie maßgeschneiderte Unterstützung in fachspezifischen Situationen (z.B. Audits)
- pflegen Sie Ihre ausländischen Kontakte durch sichere, selbstbewusste interkulturelle Kommunikation
- meistern Sie den Umgang mit herausfordernden oder unerwarteten Situationen und Gegebenheiten
- führen Sie Meetings und Verhandlungen sicher und selbstbewusst
- bereiten Sie sich bestens auf internationale Kontakte vor

ENGLISCH NACH MAß[®] GMBH